

Regulamin Kina ATLANTIC

Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z Kina ATLANTIC w Warszawie przy Chmielnej 33 (dalej: „Kino”). Celem Regulaminu jest wyłącznie zapewnienie bezpieczeństwa i sprawnej obsługi widzów (dalej „Klienci” lub w liczbie pojedynczej „Klient”).

1. Zakup biletu do Kina lub innego produktu na terenie Kina jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na przestrzeganie Regulaminu.
2. Bilety można nabyć w kasach Kina, za pomocą strony internetowej www.kinoatlantic.pl oraz poprzez zamianę na:
 - a) voucher – bilet,
 - b) zaproszenie – bilet oraz
 - c) inne produkty obowiązujące na terenie Kina.
3. Zasady zakupu biletów za pomocą strony internetowej określone są w regulaminie sprzedaży internetowej zamieszczonym na tej stronie.
4. Kasy biletowe rozpoczynają pracę 30 minut przed pierwszym seansem, a kończą 15 minut po zakończeniu ostatniego sensu.
5. Wejście na teren sal kinowych możliwe jest jedynie po okazaniu ważnego biletu, na którym umieszczona jest godzina projekcji, dzień, tytuł filmu oraz lokalizacja miejsca.
6. Bilet ważny jest dla jednej osoby, jedynie na wyznaczony na nim seans, w określonej sali, dniu i na wyznaczoną godzinę.
7. Bilet należy zachować przez cały czas trwania seansu, na jaki jest zakupiony (wraz z paragonem fiskalnym).
8. Miejsce na sali należy zajmować zgodnie ze wskazaniami na bilecie.
9. Kasjer może odmówić sprzedaży biletu w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Klient jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, jego zachowanie jest agresywne i stwarza zagrożenie dla osób trzecich lub personelu Kina, oraz swoim wyglądem narusza ogólnie przyjęte normy higieniczne,
 - b) w przypadku gdy Klient nie spełnia warunków wiekowych dla danego seansu i nie jest pod opieką opiekuna prawnego (kategorie wiekowe mogą być określane przez Kino, dystrybutora filmu, oraz przez właściwe organy państwowe),
 - c) w przypadku gdy seans został odwołany z ważnych przyczyn zależnych lub niezależnych od Kina.
10. Bilety na seanse filmowe przeznaczone dla określonych kategorii wiekowych mogą nabyć tylko osoby spełniające wymagania związane z wiekiem, po okazaniu odpowiedniego dokumentu potwierdzającego wiek Klienta.
11. Każdy Klient dokonujący zakupu biletu w kasie Kina, płacący gotówką, zobowiązany jest do przeliczenia otrzymanej reszty przed odejściem od kasy. Po odejściu od kasy reklamacje gotówkowe nie będą uwzględniane.
12. Rezerwacji biletów można dokonać za pośrednictwem strony internetowej www.kinoatlantic.pl, telefonicznie lub bezpośrednio w kasie Kina. Rezerwacje nie wykupione, ulegają automatycznej anulacji 10 minut przed rozpoczęciem danego seansu.
13. Kino zastrzega, że bilet zniszczony, uszkodzony lub nieczytelny w stopniu uniemożliwiającym jego odczytanie nie będzie uprawniał do uczestniczenia w seansie. Pracownikom obsługi Kina przysługuje prawo zażądania od Klienta, który nie posiada przy sobie ważnego i czytelnego biletu na dany seans, aby opuścił salę kinową.
14. Aktualny cennik biletów udostępnienia okularów 3D oraz dostępne zniżki wraz z zasadami korzystania z nich, dostępne są na stronie internetowej Kina oraz w kasach biletowych.
15. Klient chcący skorzystać ze zniżek opisanych w cenniku, zobowiązany jest przy zakupie biletu udokumentować prawo do skorzystania z nich, w niektórych przypadkach należy taką zniżkę

udokumentować u bileterów. W przypadku niemożności udokumentowania prawa do zniżki, Klient zobowiązany jest do zakupu biletu w cenie normalnej zawartej w cenniku.

16. Zwrotu biletu można dokonać jedynie w kasie Kina w następujących przypadkach:
 - a) rezygnacji z uczestnictwa w seansie – zwrot biletu powinien nastąpić minimum 15 minut przed określonym seansem, a Klient zobowiązany jest posiadać bilet wraz z paragonem fiskalnym,
 - b) wystąpienia przerwy w seansie dłuższej niż 10 minut, niezależnie od przyczyny, a Klient podejmie decyzję o rezygnacji z uczestnictwa w seansie i zgłosi ten fakt niezwłocznie po wystąpieniu przerwy w seansie,
 - c) w każdym przypadku, gdy seans zostanie odwołany z ważnych przyczyn lub nie odbędzie się.
17. W przypadku seansu 3D Klient otrzyma także zwrot opłaty za okulary 3D.
18. W każdym przypadku zwracana będzie wyłącznie cena wydrukowana na bilecie, a wszelkie inne wydatki lub koszty poniesione przez Klienta na terenie Kina lub w związku z dojazdem do Kina, nie podlegają zwrotowi.
19. Repertuar kina dostępny jest na stronie www.kinoatlantic.pl, w kasach kina oraz umieszczony jest na zewnętrznej fasadzie budynku Kina.
20. Kino nie ponosi odpowiedzialności za repertuar drukowany w środkach masowego przekazu oraz w innych miejscach, na którego treść i poprawność nie ma wpływu.
21. Kino zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru bez podania przyczyny.
22. Na terenie Kina obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych (broni, środków trujących, ostrych narzędzi, materiałów łatwopalnych) oraz wnoszenia i spożywania środków odurzających i psychotropowych oraz artykułów spożywczych nie zakupionych na terenie Kina. Zabronione jest także spożywanie alkoholu poza wyznaczonymi do tego miejscami na terenie restauracji działających w budynku Kina.
23. Na terenie Kina obowiązuje całkowity zakaz fotografowania i filmowania oraz wnoszenia na sale kinowe kamer, aparatów fotograficznych i wszelkiego rodzaju urządzeń rejestrujących obraz lub dźwięk. Złamanie tego zakazu, tj. dokonywanie na terenie sali kinowej jakiegokolwiek nieuprawnionej rejestracji obrazu lub dźwięku, będzie każdorazowo zgłaszane organom ścigania.
24. Osoby uczestniczące w seansie filmowym zobowiązane są do wyłączenia na czas jego trwania telefonów komórkowych oraz innych urządzeń emitujących światło lub dźwięk.
25. Na terenie Kina zabronione jest głośne zachowanie zakłócające innym osobom oglądanie filmu.
26. Na całym terenie Kina obowiązuje zakaz palenia i zakaz korzystania z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu.
27. Na teren Kina obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników osób niewidomych lub niedowidzących.
28. Rzeczy zagubione lub porzucone w Kinie będą przekazywane do biura rzeczy znalezionych po upływie 30 dni od znalezienia ich przez pracowników Kina.
29. Toalety przeznaczone są wyłącznie dla klientów Kina oraz klientów kawiarni znajdującej się na terenie Kina.
30. Pomieszczenia ogólnodostępne dla Klientów na terenie Kina (hall, korytarze, schody, pomieszczenia restauracji oraz sale kinowe), z wyłączeniem pomieszczeń toalet, mogą być objęte monitoringiem.
31. Wszelkie stwierdzone przypadki niszczenia mienia na terenie Kina będą każdorazowo zgłaszane organom ścigania.
32. Pracownicy obsługi Kina mają prawo zażądać opuszczenia Kina przez Klientów, którzy nie stosują się do zasad określonych w Regulaminie.
33. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych w Kinie należy zgłaszać niezwłocznie do kierownika Kina podczas jego obecności lub drogą mailową w ciągu 14 dni od zaistniałej sytuacji na adres: kino@kinoatlantic.pl.
34. Regulamin wchodzi w życie z dniem 24.10.2019 r.